

La disparition du timbre rouge pour sauver la planÃ¨te, mon Å?il !

Description

Depuis le 1er janvier 2023, un service dÃ©matÃ©rialisÃ© a remplacÃ© le timbre rouge pour les courriers urgents Ã la Poste. Officiellement pour le bien de lâ??environnement. Et si la raison Ã©tait autre ?

Par AndrÃ©e MÃ©dec

Parmi les grands changements liÃ©s Ã la nouvelle annÃ©e, lâ??un a tout particuliÃ¨rement retenu mon attention : la disparition du timbre rouge pour les courriers urgents avec distribution Ã J+1, au coÃ»t de 1,43 â?¬. A sa place dÃ©sormais, la e-lettre urgente.

Certains esprits moqueurs y voient le retour du fax, dâ??autres un mail payantâ?¦

Lâ??objectif affichÃ© par La Poste paraÃ®t louable : rÃ©duire les Ã©missions de CO2 en Ã©conomisant des trajets en camion et en avion pour distribuer les courriers urgents.

Mais comment lâ??usager pourra-t-il profiter de ce nouveau service dÃ©matÃ©rialisÃ©, dit plus Ã©cologique ? De deux maniÃ¨res.

Sans se dÃ©placer : Il suffira de se connecter au site de la Poste, de se rendre Ã la rubrique Â« Envoyer un courrier en ligne Â» et de faire le choix entre deux options. Soit importer son document aprÃ¨s lâ??avoir numÃ©risÃ© en format PDF. Soit rÃ©diger sa lettre directement sur le site en utilisant Ã©ventuellement lâ??un des 200 modÃ¨les de lettres proposÃ©s.

Dans les deux cas, le courrier sera ensuite envoyÃ© sur le site de La Poste qui prendra en charge sa mise sous pli et son expÃ©dition.

En se rendant au bureau de Poste : Un(e) chargÃ©(e) de clientÃ¨le scannera le contenu de la lettre et se chargera de son envoi. Adieu lâ??envoi de chÃ¨ques, et par souci de discrÃ©tion, de documents administratifs confidentiels ou encore de billets doux !

Connaissant le sous-Ã©quipement des bureaux de Poste ici en Martinique, jâ??ai voulu savoir si cette innovation sâ??y appliquerait Ã©galement. La rÃ©ponse quelque peu expÃ©ditive et un peu floue a

Ã©tÃ© positive : Â« ben oui Â». Cela mâ??a laissÃ© songeuseâ?¦

La rÃ©alitÃ© est quâ??ici la fracture numÃ©rique est un euphÃ©misme, tant le retard est grand : les familles possÃ©dant leur propre Ã©quipement informatique sont encore rares, quant Ã la fibre, elle est loin dâ??avoir maillÃ© tout le territoire martiniquais.

A cela sâ??ajoute que la Martinique est lâ??un des dÃ©partements de France comptant le plus de vieux. Or, selon une enquÃªte de lâ??AutoritÃ© de rÃ©gulation des communications Ã©lectroniques des postes et de la distribution de la presse (Arcep) de 2021, ils feraient partie des 35 % des citoyens franÃ§ais qui reconnaissent Â« manquer ou ne pas possÃ©der les connaissances de base leur permettant dâ??utiliser pleinement les outils numÃ©rique Â».

La Poste a beau se vouloir rassurante et expliquer quâ??elle a prÃ©vu un dispositif pour venir en aide aux personnes manquant dâ??Ã©quipement ou mal Ã lâ??aise avec lâ??informatique, on ne peut quâ??Ãªtre sceptique sur lâ??aide quâ??elle sera en mesure dâ??apporter aux seniors dÃ©connectÃ©s. Et pour cause. Dans la commune oÃ¹ jâ??habite, Case Pilote, un village de pÃªcheurs de 4500 habitants, le bureau de poste dessert aussi la commune voisine qui compte 1500 habitants. Ouvert Ã mi-temps et ne fonctionnant quâ??avec un seul salariÃ©, il ne dispose ni de machine Ã affranchir, ni de photocopieur et Ã©videmment pas dâ??un Ã©quipement informatique. La queue des usagers dÃ©borde rÃ©guliÃ¨rement jusque sur le parking, car, outre ceux qui viennent dÃ©poser un colis, retirer des sous de leur carnet dâ??Ã©pargne (les temps sont durs), câ??est aussi Ã la Poste que beaucoup viennent rÃ©gler leurs factures dâ??Ã©lectricitÃ©, dâ??eauâ?¦

Dans ce contexte, les propos de Jean-Philippe Desigaux, dÃ©lÃ©guÃ© syndical FO rÃ©sonnent de faÃ§on tout Ã fait appropriÃ©s pour dÃ©crire la situation : Â« cette e-lettre sera un vÃ©ritable parcours du combattant pour les personnes ayant des difficultÃ©s avec le numÃ©rique Â».

Sâ??il est vrai que lâ??utilisation du timbre rouge a beaucoup flÃ©chi ces derniÃ¨res annÃ©es (il ne concernerait que 4% du courrier), est-ce-une raison pour pÃ©naliser et isoler un peu plus les aÃ®nÃ©s vivant en zone rurale ?

Officiellement, câ??est une prÃ©occupation Ã©cologique qui a conduit la Poste Ã remplacer le timbre rouge par ce service dÃ©matÃ©rialisÃ©. Mais quand on se soucie de lâ??Ã©tat de la planÃ¨te, il est possible de suivre dâ??autres pistes que celle de rogner sur les services publics. Par exemple, celle choisie par lâ??assureur MaÃ¯f, dâ??allouer 10% de son rÃ©sultat annuel Ã la protection de lâ??environnement, en crÃ©ant une dividende Ã©cologique en quelque sorte.

Mais cela ne semble pas Ãªtre Ã lâ??ordre du jour pour la Poste si lâ??on en juge par cette nouvelle expÃ©rimentation : supprimer les tournÃ©es journaliÃ¨res des facteurs Ã partir de mars 2023â?¦

On devine donc que la dÃ©cision de la Poste est Ã©conomique. Elle devrait permettre Ã lâ??entreprise de faire une Ã©conomie de plus de 120 millions dâ??euros par an.

Categorie

1. En direct

date crÃ©Ã©e
17/01/2023