



## Surclassée pour zéro euro

### Description

*La gratuité dans le domaine de la santé dentaire peut être essentielle pour certaines personnes. Mais la gratuité n'empêche pas qu'il faille avancer certains frais sans que cela soit toujours annoncé. Française en a fait l'expérience.*

### Par Française S.

J'ai attendu pendant trois ans une prothèse dentaire jusqu'à ce que la nouvelle réforme « 100% santé » a rendu enfin possible.

Depuis le 1er janvier 2021, elle propose à tous les Français bénéficiant d'une complémentaire santé, une prise en charge optimale optique, dentaire, et auditive. Depuis, environ 10 millions de Français ont pu en bénéficier sauf pour le haut de gamme.

Sur demande, j'ai fait réaliser à mon dentiste deux devis pour une couronne sur le devant et pour une prothèse amovible. Le premier avec des frais, l'autre avec 0 de reste à charge grâce à la nouvelle réforme 100 % santé. J'ai signé pour le second devis et le chantier a pu commencer.

D'abord une couronne sur le devant, et là, surprise !

Il a fallu avancer l'argent (560 euros). Dans mon esprit, j'aurais resté à l'ancienne école et je ne pensais payer que le reste à charge, soit 0 euro puisque c'était le montant du devis pour lequel je m'étais engagé. Autrement dit, je pensais n'avoir rien à payer.

Je me trompais visiblement et le dentiste s'est voulu rassurant en me disant que je serai remboursé dans les 15 jours. Des chèques pour frais de garage ont été encaissés la même période. Finalement, le remboursement total est intervenu plus d'un mois après. Ah, ah, ah !

Pour ma prothèse, il fallait caler 6 rendez-vous, dont deux ont été reportés.

Au 5<sup>ème</sup> rendez-vous, mon dentiste m'annonce : « Votre prothèse est arrivée, on va l'essayer ! ».

Il l'installe, et dit : « il faudra mettre de la colle ! ». Je m'imaginais avec de la glue sur le palais mais on sait bien que s'habituer à un appareil dentaire et au protocole qui l'accompagne n'est jamais facile.

Ma plus grande surprise vient Ã la fin du rendez-vous quand il m'annonce : « Vous aurez Ã payer le solde la prochaine fois ! », en posant Ãnergiquement un papier sur son bureau.

Il me demande une somme faramineuse. OutrÃe, je lui fais part de mon dÃsaccord. La mutuelle ne m'avait accordÃe que la prothÃse Ã 0 euro. Pour le haut de gamme, le reste aurait ÃtÃ ma charge.

Lors des rendez-vous prÃcÃdents, j'ignorais qu'il avait prÃvu une prothÃse de cette catÃgorie, j'avais pourtant bien prÃcisÃ que si j'avais attendu si longtemps c'Ãtait pour la gratuitÃ. Mais cela mon dentiste ne l'avait visiblement pas entendu.

Devant mon mÃcontentement, il me rÃpond que j'ai signÃ mais, n'Ãtant pas folle et s'entre de mon bon droit, nous vÃrifions le devis signÃ que son assistante amÃne discrÃtement, celui Ã 0 euro de reste Ã charge.

Et voilÃ qu'il s'excuse en avouant son erreur et me dit : « Madame, vous voilÃ surclassÃe ! C'est Ã moi que Ãsa va coÃter des sous ! ». GÃnÃe pour moi tout autant que pour lui, je lui dis que c'est trÃs grave mais que faire ?

Le 6Ãme rendez-vous a lieu normalement pour la pose de la prothÃse Ã « surclassÃe ». Bien mais dÃsagrÃable. Je remets au dentiste deux chÃques pour une somme de 450 euros, Ã encaisser assez tardivement par sÃcuritÃ. La somme Ã ma charge pour la surclassÃe aurait atteint presque trois fois plus.

C'ÃtÃ confort, on m'annonce un minimum de 15 jours pour m'habituer, j'ai mÃme lu qu'il fallait jusqu'Ã trois mois. En effet, le soir mÃme j'ai failli Ãtouffer car il faut rÃapprendre Ã mÃcher.

Ã rage, Ã dÃsespoir ! Vais-je devoir manger mixÃ ?

Depuis, je ne mets pas ma prothÃse pour manger ce qui Ãtait le but nÂ 1. Mes dents se rencontrent mal, ce qui est une aberration et tout cela me fait penser Ã une bisaÃeule Ã qui il restait deux dents qui ne se rencontraient pas.

En attendant de m'habituer, je mets ma prothÃse pour faire joli.

Mais si la qualitÃ ou le confort des soins peut paraître anecdotique, je suis quand mÃme surprise que l'on demande Ã des gens de faire des avances qui rendent l'accÃs au soin bien plus difficile mÃme si finalement, en effet, on peut dire que celui-ci est gratuit.

DÃune certaine maniÃre, le 0 euro chez le dentiste a ÃtÃ une illusion.

D'aprÃs l'expÃrience de mon mari, cela fonctionne bien pour les lunettes et paraÃt-il pour les appareils auditifs.

Enfin qu'importe, pour cette fois je suis surclassÃe !

## Categorie

### 1. Reportages

**date crÃÃe**

13/07/2022